

# Dansk Retur System

Jacob Schwartz Sørensen      Kristian Anton Hedegaard

2. februar 2021, opdateret 9. april 2026

## 1 Introduktion

Dansk Retur System henter den pant vi har i pantsækkene i træburet, samt i det store pantkar til glas. Dette gør de, når de synes vi har scannet nok pant i Appen “*Vores Pant*”. Som udgangspunkt er det 5 sække pant og/eller 1 pantkar med glaspant. Normalt er det nok at tage pant 2-3 gange årligt, men hold øje med træburet og pantkarret. Husk derudover at bestille nyt pantkar, når det gamle scannes ind. Er du ny Panter så se nederste afsnit så den gamle Panter ikke får underlige opkald fra Dansk Retur System.

## 2 Hvordan

Når der er ny pant (kar eller sække) som Dansk Retur System skal hente, ordnes det på følgende måde:

1. Scan alle de store pantsække i “*Vores Pant*” (dem med dåser).
2. Scan det store pantkar i “*Vores Pant*” (det med glas flasker).
3. Scan eventuelle ekstra små pantsække i “*Vores Pant*” (dem med glas flasker).

Når pant skal afhentes, sker det på følgende måde:

1. Appen “*Vores Pant*” viser afhentningstidspunktet.
2. Pant skal sættes på gadeplan eller rampe. Det bør stå et sikkert sted, da vi har fået stjålet pant før. Dansk Retur System er ikke lige så fleksible som andre transportfirmaer, så det er vigtigt at det står et sted hvor de kan komme til det.
3. Dansk Retur System kommer på et tidspunkt og henter det bestilte. De ringer når de kommer, vær på universitet den dag.

Vores oplysninger hos Dansk Retur System er:

- **Firmanavn:** Fredagscaféen

- **Adresse:** Åbogade 34, 8200 Aarhus N
- **Kundenummer:** 5790001782870
- **HUSK AT RETTE KONTAKTPERSONEN FØRST HVIS DU ER NY PANTER** se nedenfor.

Der står nye pantsække og strips i træburet. Sørg for at bestille nye sække og strips i god tid, så vi ikke løber tør. De leveres sammen med det pant der afhentes, så der kan være lang tid mellem leveringer.

### 3 Er du ny panter?

Hvis du er ny Panter skal du, inden din første afhentning, skrive og opdatere kontaktoplysninger på kontaktpersonen. Dette gøres ved at sende en mail til Dansk Retur System kundeservice, og sørge for at følgende oplysninger er som anført her:

- **Kundenummer:** 5790001782870
- **Kontaktperson:** *Dit navn her*
- **Telefonnummer:** *Dit telefonnummer her*
- **E-mail (Hvis de spørger):** [best@fredagscafeen.dk](mailto:best@fredagscafeen.dk)